FORMULÁRIO PARA IDENTIFICAR NECESSIDADES DE TREINAMENTO:

Identificando necessidades de treinamento:

Para identificar se a sua equipe necessita de treinamento, peço que você preste atenção nestes pontos e preencha as perguntas.

|  |
| --- |
| **1° Etapa: Diagnóstico do treinamento** |

Representa o levantamento e a análise que dão subsídio ao plano de treinamento.

Responda:

* Quem deve ser treinado?
* O que deve ser aprendido?

*Ex: aprimorar técnicas de atendimento*

Importante: É necessário realizar uma análise comparativa entre o perfil atual do colaborador e as exigências organizacionais.

|  |
| --- |
| **2° Etapa: Planejamento e programação** |

Organizar prioridades entre que seja necessário ser feito e o possível enfocando os recursos disponíveis.

Coordenar ações consideradas prioritárias e necessárias para serem implementadas em módulos de aprendizagem conforme previamente planejado.

|  |  |
| --- | --- |
| NECESSÁRIO SER FEITO | POSSÍVEL e O QUE FAZER? |
| Contratar um consultor para realizar o treinamento. | ( ) sim  ( x ) não – identificar colaborar exemplo para ministrar o treinamento. |
| Deslocar duas pessoas de cada setor para realizar o treinamento | ( x ) sim  ( ) não |
|  |  |

|  |
| --- |
| **3° Etapa: Execução do treinamento** |

Aplicação prática daquilo que foi planejado e programado para suprir as necessidades de aprendizagem detectadas na organização.

É a realização do treinamento propriamente dito.

|  |
| --- |
| **Check list básico:**   * Espaço físico ou espaço virtual * Computador * Data show * Som * Cadeiras com mesas * Papéis em branco * Canetas * Apostilas * Mimos * Quadro branco * Canetas para quadro branco * Coffee break * Café e água disponíveis no treinamento * Questionários de avaliação |

|  |
| --- |
| **4° Etapa: Avaliação do treinamento** |

Última etapa do processo.

Finalidade: perceber qual o grau de aproveitamento do treinamento.

Distribuir um questionário com perguntas específicas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MUITO SATISFEITO** | **SATISFEITO** | **NEUTRO** | **INSATISFEITO** | **MUITO INSATISFEITO** |
| 1 | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| 2 | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| 3 | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| 4 | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |
| 5 | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ | ⃝ |

|  |  |
| --- | --- |
| * Percepção quanto ao espaço físico * Recursos * Colegas que participaram do treinamento | * Conteúdo apresentado * Conhecido transmitido * Relacionamento do treinador com o grupo |